

Términos y condiciones del Servicio de Envío Marítimo

1. **Seguro Opcional:** El seguro para el envío es opcional y puede ser adquirido por el Cliente por un costo del 4% sobre el valor de la factura.
2. **Reclamos por Mercancía Asegurada:** En caso de mercancía asegurada, se dispone de un plazo máximo de 48 horas para presentar un reclamo formal, sin excepciones. Es obligatorio documentar el reclamo con fotografías de la recepción del artículo.
3. **Cobertura del seguro perdida total:** Varadura, hundimiento, echazón, barredura o colisión del barco. Operaciones de carga y descarga en puerto. Accidente que sufra el vehículo transportador. Actos Mal Intencionados de Terceros AMIT, incluyendo actos de guerra y terrorismo. Asonada, motín, conmoción civil o popular y huelga, según sus definiciones legales. Incendio y/o rayo, explosión o acción de extinguir el fuego originado por tales causas. Fenómenos de la naturaleza como terremotos, derrumbes, inundaciones y similares.
4. **Restricciones de Envío:** El remitente declara que no está enviando dinero, explosivos, armas, joyas, celulares, computadores, químicos y/o carga comercial.
5. **Responsabilidad por Daños:** La compañía transportadora y sus filiales **NO** asumen responsabilidad por roturas, daños totales o parciales. Toda la carga está sujeta a revisión por parte del TSA y la Dian, sin excepción.
6. **Condiciones de Entrega:** Todas las entregas se realizan en la punta del camión, sin excepciones. No se incluye descargue en ningún escenario. El camión llegará tan cerca como lo permita el espacio y la ley. Es responsabilidad del remitente informar al destinatario acerca de la necesidad de contar con personal para la descarga.
7. **Embalaje Adecuado:** Es responsabilidad del remitente garantizar que el embalaje sea adecuado y cuente con la protección necesaria para asegurar que las piezas lleguen en buen estado.
8. **Sobrecargo por Envíos a Ciudades no Principales:** Los envíos a ciudades no principales estarán sujetos a un sobrecargo adicional por transporte, dependiendo del lugar.
9. **Cambios de Dirección:** Cualquier cambio de dirección o ciudad que no sea notificado antes del cargue del contenedor estará sujeto a un recargo adicional, dependiendo del volumen de la carga.
10. **Verificación de Identidad:** El destinatario debe presentar identificación válida para verificar y documentar su identidad al recibir el envío.
11. **Condiciones de Pago:** Todas las facturas deben ser pagadas inmediatamente y están sujetas a un cargo adicional del 5% por pagos tardíos, sin excepción.
12. **Tiempo de Entrega:** El tiempo de entrega bajo esta modalidad puede variar de 6 a 8 semanas a partir del momento en que se despacha hacia el destino.